

Flux logistiques et qualité : quels rôles pour les emballages sur l'ensemble de la Supply Chain dans un contexte de développement durable ?

Lors du semestre 2, nous avons pu étudier les transports dédiés au **long trajet** et ceux pour le **dernier kilomètre**. Pour le semestre 3, nous nous sommes plus focalisées sur les **plateformes logistiques**, puisqu'elles sont des points intermédiaires entre l'origine d'un produit et la destination finale. Elles permettent un ajustement des flux dans le temps et dans l'espace. Une plateforme correspond physiquement à un entrepôt, où quatre opérations élémentaires peuvent être effectuées : collecter la marchandise en provenance d'un industriel, la stocker, procéder aux opérations de picking en fonction des commandes du donneur d'ordre, puis pour finir elles permettent de passer d'un mode de transport à l'autre. (Voir schéma)

De plus nous nous sommes intéressées à une partie très importante de notre sujet et de notre formation : le rôle de l'emballage. Nous avons ainsi pu différencier les emballages d'expédition et de transport qui ont le plus grand rôle à jouer sur le dernier kilomètre. Ces deux emballages auront l'occasion de protéger le produit, d'inscrire l'entreprise dans une démarche environnementale, d'être un atout économique, et enfin, il facilitera le travail de manutention et participera à l'arrivée en bon état du produit, ce qui fera du destinataire un client satisfait.

